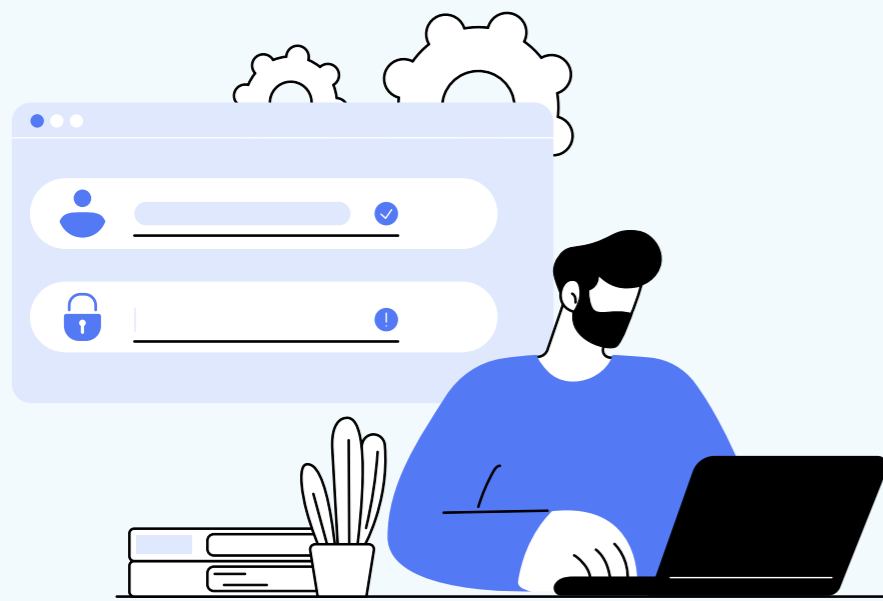




# Login-Prozess für Online-Dienstleistungen des Kanton Basel-Stadt mit AGOV

AGOV ist der neue Authentifizierungsdienst der Schweizer Behörden. AGOV wurde von Schweizer Sicherheitsfachleuten unter Berücksichtigung der aktuellsten Sicherheitsstandards entwickelt und setzt ausschliesslich auf starke, fälschungssichere Login-Faktoren.



## Was ändert sich für Benutzerinnen und Benutzer des Kantons Basel-Stadt?

Das «ePortal Basel-Stadt», die Fachapplikation «eSteuern.BS» und weitere Online-Dienstleistungen des Kantons Basel-Stadt setzen ab **17. Juni 2024** auf die Login-Technologie von AGOV. Dies bedeutet, dass Inhaberinnen und Inhaber eines bestehenden ePortal-Konto (eKonto) sich bei AGOV für ein neues AGOV-Konto registrieren müssen. Im Anschluss kann das neue AGOV-Konto mit dem alten ePortal-Konto (eKonto) verknüpft werden. Damit wird gewährleistet, dass die Benutzerinnen und Benutzer weiterhin auf ihre Daten (z.B. Steuerdaten des Vorjahres) zugreifen können.

### Weitere Informationen

- [AGOV-Seite des Bundes](#)
- [Registrierungshilfe von AGOV](#)

- [AGOV Sicherheitsschlüssel](#)
- [Beschreibung «Brief mit ID-Check»](#)

## Was ist anders bei AGOV?

Bei der Registrierung sind folgende Punkte zu beachten:

1. Um die Login-Sicherheit zu gewährleisten, muss bei jedem AGOV-Account eine Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA) eingerichtet werden. Benutzerinnen und Benutzer können zwischen der Smartphone-App «AGOV access» (für iOS oder Android) oder einem physischen Sicherheitsschlüssel (FIDO2 USB-Stick) wählen. Bestätigungscode per SMS (mTAN) stehen nicht mehr zur Verfügung.
2. Benutzerinnen und Benutzer müssen durch Prüfung eines amtlichen Lichtbildausweises identifiziert werden. Es stehen folgende Identifikationsmöglichkeiten zur Auswahl:



**Video-Identifikation:** Identifikationsprozess über ein Video-Telefonat mit einem Registrierungsagenten



**Brief mit ID-Check (BmID):** Identifikationsprozess der Schweizerischen Post AG an der Haustüre oder auf einer Poststelle



**Schalter:** Identifikationsprozess am Schalter des Einwohneramtes des Kantons Basel-Stadt (Kundenzentrum Spiegelhof)

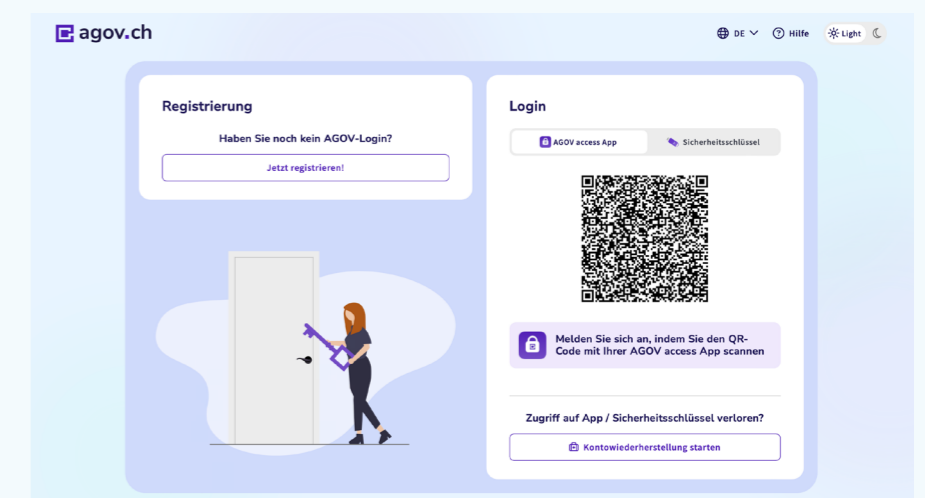
- [Einwohneramt Kanton BS](#)
- [AGOV Self-Service-Verwaltungsportal](#)

## Vorteile für Benutzerinnen und Benutzer

1. Ein einziges Benutzerkonto für Online-Dienstleistungen beim Bund, bei Kantonen sowie Gemeinden
2. Starke Authentifizierung via Smartphone-App «AGOV access» oder physischem Sicherheitsschlüssel
3. Kompatibel mit zukünftiger Schweizer E-ID

## Wie kann ich ein AGOV-Konto erstellen und mich einloggen?

1. Rufen Sie immer zuerst die Online-Dienstleistung auf, welche Sie verwenden wollen (z.B. ePortal, eSteuern.BS, etc.).
2. Wählen Sie anschliessend «Anmelden» oder «Login»
3. Sie werden automatisch auf die Startseite von AGOV weitergeleitet (siehe Bild unten).
4. Falls Sie noch kein AGOV-Konto haben, wählen Sie «Jetzt registrieren» (linke Seite). Wer bereits ein AGOV-Konto hat, kann direkt mit dem Login-Prozess fortfahren (rechte Seite).
5. Folgen Sie anschliessend den angezeigten Anweisungen von AGOV.



### Weitere Fragen zu AGOV oder ePortal

- [Zum Mailkontakt: eportal@bs.ch](#)
- [AGOV help](#)